



## Please don't flush 'flushable' wipes

Public Works would like to remind residents to only flush the "Three P's": pee, poop, and (toilet) paper. The City's wastewater treatment system is only designed to treat these items. Everything else will not break down when it goes down the toilet.

The packaging on some wet wipes promises they are "flushable," but this is a marketing term and only means they can be physically flushed. The wipes don't actually come apart like toilet paper, so they can clump together and form obstructions and clogs in the sewer system and pumps. This could result in sewage overflowing into the streets or backing up into homes.

Thanks for your help in keeping our wastewater treatment system clog-free and working properly!

**Learn more about the City's Wastewater Treatment Plant by visiting [wallawallawa.gov/wastewater](http://wallawallawa.gov/wastewater).**

## Want more City news?

Do you feel you don't get enough information about things the City of Walla Walla is doing? Did you know you can receive news and announcements on a variety of topics — including our monthly e-newsletter, plus job openings, road closures, bid opportunities, meeting schedules, and many more — delivered to your email inbox?

To sign up for email notifications, visit [bit.ly/WWcitynews](http://bit.ly/WWcitynews). Enter in your contact info, choose what types of news you want to receive, and hit "Submit." You can update your preferences at any time.



## Does your family have enough water for an emergency?

Following a disaster, clean drinking water may not be available. Your regular water source could be cut off or contaminated.

You can prepare by building a supply of water that will meet your family's needs during an emergency.

Experts recommend you have a 14-day supply of water for each family member. Each person needs at least 1 gallon per day. That's a lot of water!

During an emergency:

- Never ration drinking water unless instructed to do so by authorities.
- Drink the amount you need today and try to find more for tomorrow.
- Reduce activities to reduce water needs.
- Put off drinking suspicious water as long as possible.
- Do not drink carbonated or caffeinated beverages.

**The Department of Homeland Security has more resources and information about how to treat and safely store water. For details, visit [www.ready.gov/water](http://www.ready.gov/water).**

## Use this form to apply for a utility discount

The City offers a 20% discount on monthly utility bills (about \$30) for low-income residents who meet certain criteria. In this month's utility bill, you'll see a form you can use to apply for the discount.

Fill out the form, then call Blue Mountain Action Council at 509-529-4980 to schedule an appointment to have your application reviewed.

For more information, see [wallawallawa.gov/discount](http://wallawallawa.gov/discount).

Utility Services Discount Application		2020 Federal Poverty Guidelines
Name of account holder _____		PERSONS IN FAMILY/HOUSEHOLD
Address _____	Phone number _____	1 ..... \$19,140
After you have filled out this application, call Blue Mountain Action Council at 509-529-4980 to schedule an appointment.	2 ..... \$25,860	
I certify that the information contained in this application is true and accurate. I understand that any false statement made on this application may result in my disqualification from receiving a discount. I also understand that if my income changes during the required period, I must provide updated information to my local Blue Mountain Action Council office. I understand that all information will be kept confidential and will not be released to anyone without my written permission.	3 ..... \$32,580	
BMAC approval: _____ Date: _____	4 ..... \$39,300	
If there are more than 8 persons in your household, add \$4,480 for each additional person.	5 ..... \$46,020	
	6 ..... \$52,740	
	7 ..... \$59,460	
	8 ..... \$66,180	



## Por favor, no tire las toallitas ‘flushable’

El departamento de Obras Públicas le gustaría recordar a los residentes que solo lave el “Tres P”: pis, caca y papel (higiénico). El sistema de tratamiento de aguas residuales de la ciudad solo está diseñado para tratar estos artículos. Todo lo demás no se descompone cuando se baja el inodoro.

El embalaje de algunas toallitas húmedas promete que son “flushable,” pero este es un término de marketing y sólo significa que se pueden lavar físicamente. Las toallitas no se desbaratan como papel higiénico, por lo que pueden amontonar y formar obstrucciones en el sistema de alcantarillado y bombas. Esto podría resultar en aguas residuales desbordándose en las calles o retrocediendo en los hogares.

¡Gracias por ayudar a mantener nuestro sistema de tratamiento de aguas residuales libre de obstrucciones y funcionando correctamente!

Para obtener más información sobre la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de la Ciudad, visite [wallawallawa.gov/wastewater](http://wallawallawa.gov/wastewater).

## ¿Quiere más noticias de la ciudad?

¿Le gustaría recibir más información sobre las cosas que está haciendo la Ciudad de Walla Walla? ¿Sabía que puede recibir noticias y anuncios sobre diversos temas — incluyendo nuestro boletín electrónico mensual, ofertas de empleo, cierres de carreteras, oportunidades de licitación, horarios de reuniones y mucho más — entregados a su inbox?



Para registrarse para recibir notificaciones por correo electrónico, visite [bit.ly/WWcitynews](http://bit.ly/WWcitynews). Ingrese su información de contacto, elija qué tipo de noticias desea recibir y presione “Submit.” Puede actualizar sus preferencias en cualquier momento.

## Utilice este formulario para solicitar un descuento de utilidad

La ciudad ofrece un 20% de descuento en las facturas mensuales de servicios públicos (alrededor de \$30) para los residentes de bajos ingresos que cumplen con ciertos criterios. En la factura de servicios públicos de este mes, verá un formulario que puede usar para solicitar el descuento.

Rellene el formulario y, a continuación, llame al Consejo de Acción de Blue Mountain al 509-529-4980 para programar una cita para que revise su solicitud. Para obtener más información, visite [wallawallawa.gov/descuento](http://wallawallawa.gov/descuento).



## ¿Tiene tu familia bastante agua para una emergencia?

Después de un desastre, es posible que no haya agua potable limpia disponible. Su fuente de agua normal podría ser cortada o contaminada.

Puede prepararse construyendo un suministro de agua que sostenga las necesidades de su familia durante una emergencia.

Los expertos recomiendan que tenga un suministro de agua de 14 días para cada miembro de la familia. Cada persona necesita al menos 1 galón por día. ¡Eso es mucha agua!

Durante una emergencia:

- Nunca racione el agua potable a menos que las autoridades lo ordenen.
- Beba la cantidad que necesita hoy y trate de encontrar más para mañana.
- Reduzca las actividades para reducir las necesidades de agua.
- Deje de beber agua sospechosa el mayor tiempo posible.
- No tome bebidas carbonatadas o con cafeína.

El Departamento de Seguridad Nacional tiene más recursos e información sobre cómo tratar y almacenar agua de forma segura. Para obtener más información, visite [www.ready.gov/water](http://www.ready.gov/water).

Solicitud de descuento de servicios públicos	
El nombre del titular de la cuenta	
Dirección	
Teléfono	
Después de haber llenado esta solicitud, llame al Consejo de Acción de Blue Mountain (BMAC) al 509-529-4980 para programar una cita.	
Yo (nóstro) por la presente certificamos una lista completa y precisa de los ingresos de todos los miembros del hogar durante el período requerido y proporcionaré mi (nuestro) cta, y toda la información será verdadera y correcta a lo mejor de mi (nuestro) conocimiento.	
Firma de titular de la cuenta	Fecha
Autorización de BMAC	
Si hay más de 8 personas en su hogar, agregue \$4,480 por cada persona adicional.	