

# La tecnología de los medidores inteligentes de agua

La tecnología de los medidores inteligentes de agua usa señales inalámbricas enviadas desde una pequeña unidad de radio dentro de la caja del medidor de agua.

El sistema proporciona datos precisos y oportunos sobre el uso del agua, independientemente de las condiciones climáticas. Esto significa que las fugas se pueden detectar en cuestión de días, lo cual reduce los daños causados por una tubería rota.

La detección temprana de fugas puede reducir el gasto de agua y los cargos de facturas de servicios públicos por un alto consumo.



Los medidores inteligentes de agua utilizan tecnología magnética para medir el flujo de agua. Sin piezas móviles, estos medidores sin plomo mantienen su precisión durante una vida útil de 20 años.



## Necesitamos su ayuda

Si desea que la ciudad se ponga en contacto con usted si se detecta una posible fuga, asegúrese de que su cuenta de facturación de servicios públicos esté actualizada con la información de contacto actual.

Por favor, visite el sitio web de la ciudad y regístrese para recibir una notificación por teléfono o correo electrónico si la ciudad detecta un uso inusualmente alto del agua.

La ciudad de Walla Walla reconoce la importancia de la privacidad del cliente. No vendemos ni divulgamos información personal que recopilamos.

## Contactarnos

Preguntas de facturación: 509-527-4423

División de Distribución de Agua:  
509-527-4380

8 a.m.-5 p.m. de lunes a viernes

Despacho después del horario de emergencia sin emergencia: 509-527-1960

En línea: [wallawallawa.gov/water](http://wallawallawa.gov/water)



Departamento de Obras Públicas

# La División de Agua



# Estamos aquí para ayudar

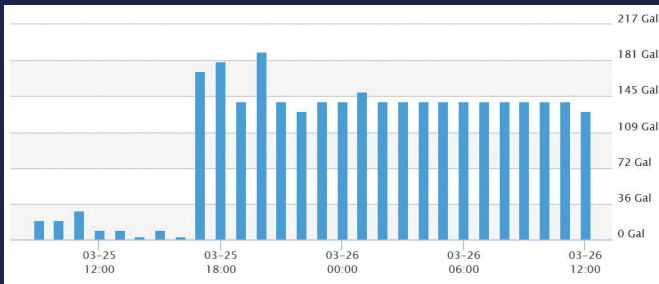
## ¿Le gustaría que la ciudad le notificara si tiene una posible fuga de agua?

¿Alguna vez se ha preocupado que una tubería de agua se rompa mientras estás fuera de casa?

La magnitud de los daños causados por una fuga de agua se puede minimizar con la ayuda de la División de Agua y la tecnología de medidores inteligentes de agua.

### ¿Cómo detecta la División de Agua posibles fugas?

Si un uso significativo de agua se registra cada hora continuamente durante un período de tiempo, se genera una alerta para notificar a los empleados de la ciudad.



Este gráfico es de una casa que tenía un inodoro con una fuga de agua. Cada línea azul representa la cantidad de agua utilizada en una hora. El inodoro estaba usando 140 galones cada hora desde que comenzó el problema. Nos pusimos en contacto con el cliente, que no sabía del problema.

### Revise estos lugares si hay una posible fuga.

- Grifos abiertos o que están goteando.
- Mangueras o sistema de riego del pasto de afuera.
- Asegúrese de que los inodoros no estén tirando agua. ¡Un inodoro con fuga puede usar más de 150 galones cada hora!

La División de Agua de la Ciudad de Walla Walla se compromete a proporcionar a nuestra comunidad agua potable segura y confiable.

