

## It's time to winterize!

With winter on the way, now is the time to prepare your residence for cold weather. Here are some things you can do to help ensure your home is ready to face the elements:

1. Drain and blow out your irrigation system
2. Cover your foundation vents
3. Find the main shutoff for your water in case of an emergency
4. Disconnect outside hoses, install hose bibs, and insulate faucets
5. Open cupboard doors beneath sinks to allow warm air to circulate
6. Allow a small amount of water to steadily drip from faucets to keep water moving through pipes
7. If a house will be vacant for a long period, shut off the main and drain lines



## City updates in brief

### Low-income utility discount expands

The City Council has approved an ordinance that expands the 20% low-income utility discount to include all low-income households. (Eligibility was previously limited to low-income disabled and senior households.) The discounts, which will begin on Jan 1, 2020, are available to households making up to 125% of the federal poverty level.

Blue Mountain Action Council (BMAC) determines eligibility for these discounts. For more information and to apply, call 509-529-4980 or visit BMAC at 1520 Kelly Place, Suite 140.

### Who to contact if your water is out

Early one recent morning, on-call Water Distribution Division personnel were contacted by Dispatch after residents reported water service being interrupted in portions of Walla Walla.

What should you do if no water is coming from your faucets? To report situations such as this, residents should call:

- 8 a.m.-5 p.m. — Water Distribution, 509-527-4380
- 5 p.m.-8 a.m. — WESCOM Nonemergency Dispatch, 509-527-1960

### Annual satisfaction surveys help City serve residents

Resident satisfaction surveys are out! In October and November, we mailed surveys to about 2,500 random utility customers to generate a representative sample. If you received a survey, we encourage you to fill it out thoughtfully and return it to us by the specified due date. The more responses we receive, the more accurate the survey results will be.

This is a great opportunity for you to assist in steering the course of the City going forward. City officials use your input to help make key policy decisions, work to improve resident services, decide where to put more resources, better target policing efforts, enhance recreation opportunities, enable more economic development, and more. Please help us figure out how we can best serve Walla Walla's residents and stakeholders.

### We're hiring!

Looking for work? The City has full-time positions available for qualified applicants.

For complete descriptions and to apply, visit the HR web page at [bit.ly/WallaWallaHR](http://bit.ly/WallaWallaHR).

## Register soon for Youth Indoor Soccer

Early registration for Youth Indoor Soccer runs until Dec. 1. The cost is \$50 and will increase to \$60 after that date, so early registration is encouraged. To register, visit: [www.wwpr.us](http://www.wwpr.us).

Youth Soccer is for kids from kindergarten through eighth grade. Practices begin on Jan. 6 and games begin on Jan. 18.

## Memorial Pool passes on sale on Nov 29

Sales of season passes for Memorial Pool's 2020 season begin on Friday, Nov. 29. Family passes are \$130; adult passes are \$60; and youth/senior/veteran passes are \$50. Purchase the passes online at [www.wwpr.us](http://www.wwpr.us) or at 55 E. Moore St.



## ¡Hora de preparar para el invierno!

El invierno ya viene de camino, y es el momento de preparar su casa para el frío. Aquí hay algunas cosas que puede hacer para que su casa esté lista para hacer frente a los elementos:

1. Drenar y vaciar su sistema de riego
2. Cubrir los respiraderos de la fundación
3. Localizar el cierre principal del agua en caso de una emergencia
4. Desconectar las mangueras exteriores, instalar protectores en las mangueras y grifos
5. Abrir las puertas del armario debajo de los fregaderos para que el aire caliente circule
6. Permitir que una pequeña cantidad de agua gotee constantemente de los grifos para mantener el agua moviéndose a través de las tuberías
7. Si su casa va a estar vacía durante un largo período, apague las líneas de agua principales y de drenaje



## Breves noticias de la ciudad

### El descuento de servicios públicos de bajos ingresos se expande

El Consejo Municipal ha aprobado una ordenanza que extiende el descuento de un 20% de los servicios públicos para todos los hogares de bajos ingresos. (Antes solo las personas con discapacidad y mayores de edad calificaban.) El descuento, que comenzará el 1 de enero de 2020, está disponible para los hogares cuyos ingresos llegan hasta el 125% del nivel federal de pobreza.

Blue Mountain Action Council (BMAC) determina la elegibilidad para estos descuentos. Para más información y para aplicar, llame al 509-529-4980 o visite BMAC al 1520 Kelly Place, Suite 140.

### A quién puede contactar si no tiene agua

Una mañana de estas, personal de la División de Distribución de Agua recibió una llamada de la central de emergencias dado que unas personas habían reportado que el servicio de agua no estaba funcionando en partes de Walla Walla.

¿Qué debe hacer si no sale agua de sus grifos? Para informar de situaciones como esta, deben llamar a:

- 8 a.m.-5 p.m. — Distribución de agua, 509-527-4380
- 5 p.m.-8 a.m. — Central de llamadas WESCOM, 509-527-1960

### Encuestas anuales de satisfacción ayudan a la ciudad a servir a la población

¡Las encuestas de satisfacción de la población ya salieron! En octubre y noviembre, enviamos encuestas por correo a unos 2.500 clientes de servicios públicos al azar para coleccionar una muestra representativa. Si recibió una encuesta, le pedimos que por favor la llene y nos la devuelva antes de la fecha especificada. Cuantas más respuestas recibamos, más precisos serán los resultados de la encuesta.

Esta es una gran oportunidad para que pueda ayudar a dirigir el curso de la ciudad en el futuro. Los funcionarios de la ciudad utilizan sus respuestas para tomar decisiones políticas claves, mejorar los servicios para la población, decidir dónde invertir los recursos, mejorar los esfuerzos de la policía, aumentar las oportunidades de recreación, permitir un mayor desarrollo económico y más. Por favor, ayúdenos a averiguar cómo podemos servir mejor a la población y grupos interesados de Walla Walla.

### ¡Estamos contratando!

¿Está buscando trabajo? La ciudad tiene puestos de tiempo completo disponibles para solicitantes calificados. Para ver descripciones completas y llenar solicitudes, visite [bit.ly/WallaWallaHR](http://bit.ly/WallaWallaHR).

## Ya está la inscripción para fútbol sala juvenil

La inscripción temprana para fútbol sala juvenil se extiende hasta el 1 de dic. El costo es \$50 y a partir del 1 de diciembre, el costo subirá a \$60, por lo que se recomienda inscribirse pronto. Para inscribirse, visite [www.wvpr.us](http://www.wvpr.us).

El fútbol juvenil es para niños de kindergarten hasta los de octavo grado. Las prácticas comienzan el 6 de enero y los partidos comienzan el 18 de enero.

### Los pases de la alberca Memorial salen a la venta el 29

La venta de pases para la temporada 2020 de la alberca Memorial comienzan el viernes 29 de noviembre. Los pases familiares cuestan \$130; los pases para adultos cuestan \$60; y los pases para jóvenes/mayores de edad/veteranos cuestan \$50. Compre los pases en línea en [www.wvpr.us](http://www.wvpr.us) o en 55 E. Moore St.

