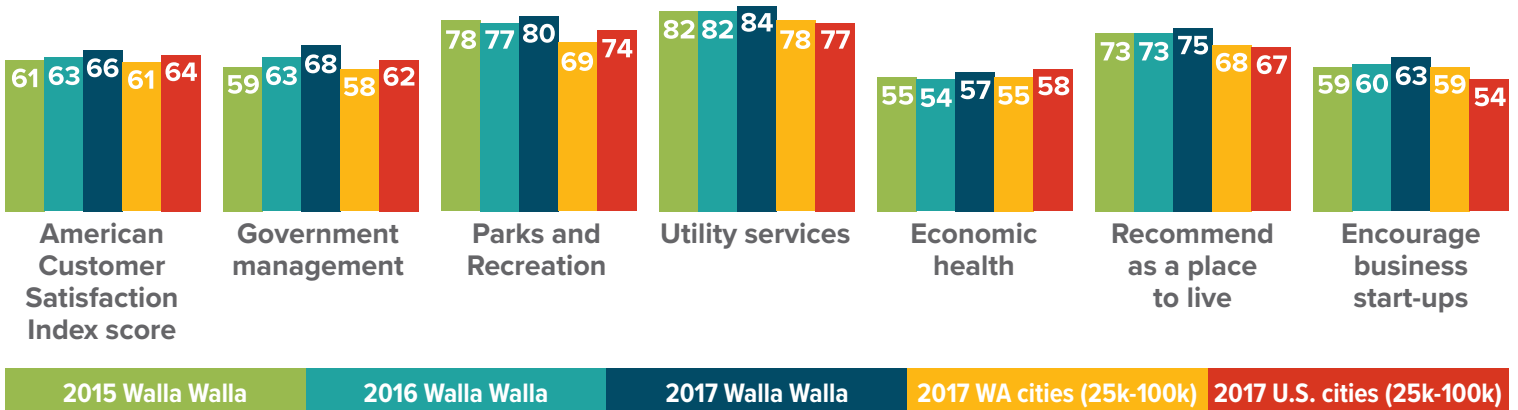


Selected 2017 Citizen Survey Results

Citizens saw improvements in how the City of Walla Walla serves them in these areas.



Citizen satisfaction scores rise for third year straight

The City of Walla Walla has received results from the 2017 citizen satisfaction survey. Survey responses help officials shape policies and priorities for the City. The City’s American Customer Satisfaction Index (ACSI) score rose from 63 to 66. ACSI scores for similar-sized communities in Washington were 61. In the West, ACSI scores averaged 62, and in the U.S., they averaged 63. The ACSI is a well-respected standard of customer satisfaction metrics for both government and the private sector.

In 2017, the City’s scores improved in many areas and meet or exceed regional and national benchmarks. In comparing 2016 scores with 2017 scores:

- satisfaction scores increased in nearly every category.
- all customer service scores increased.
- local government management rose 5 points.
- community events rose 2.
- economic health rose 3.
- Parks and Recreation rose 3.
- scores for “Enjoyable place for young adults” decreased.
- scores for “Safe place to live” increased.

The majority of community members indicated that:

- utilities, shopping, local government management, and transportation are significant concerns for them.

- the City can make improvements in snow removal, roads, shopping, and downtown parking.
- they are interested in increasing utility taxes or property taxes to fund repairs to streets and sidewalks.
- the City has done enough to address homelessness or should do more.

In the 2016 survey, the City added a question asking if residents would be willing to pay \$1 per month for glass recycling, and 58 percent said they would be willing to do so. In 2017, the majority of community members indicated they would still be willing to pay an additional \$1 per month for glass recycling.

Teams continue to make a big impact on gangs and career criminals

The Walla Walla Police Department’s Career Criminal Apprehension Team (CCAT) and Gang Enforcement Team (GET) made significant impacts in 2017.

CCAT focuses on the 1% of our population who consistently commit crimes. The two officers in CCAT amassed 124 arrests. They seized 9 vehicles and 118 grams of meth. CCAT also assisted Umatilla Coun-

ty with writing search warrants that helped close a \$10,000 forgery case.

GET focuses on gang members and their known associates. The two-officer team amassed 338 arrests that resulted in 69 felony charges and 215 misdemeanor charges. They seized 49.4 grams of meth, 2 firearms, and 107 syringes.



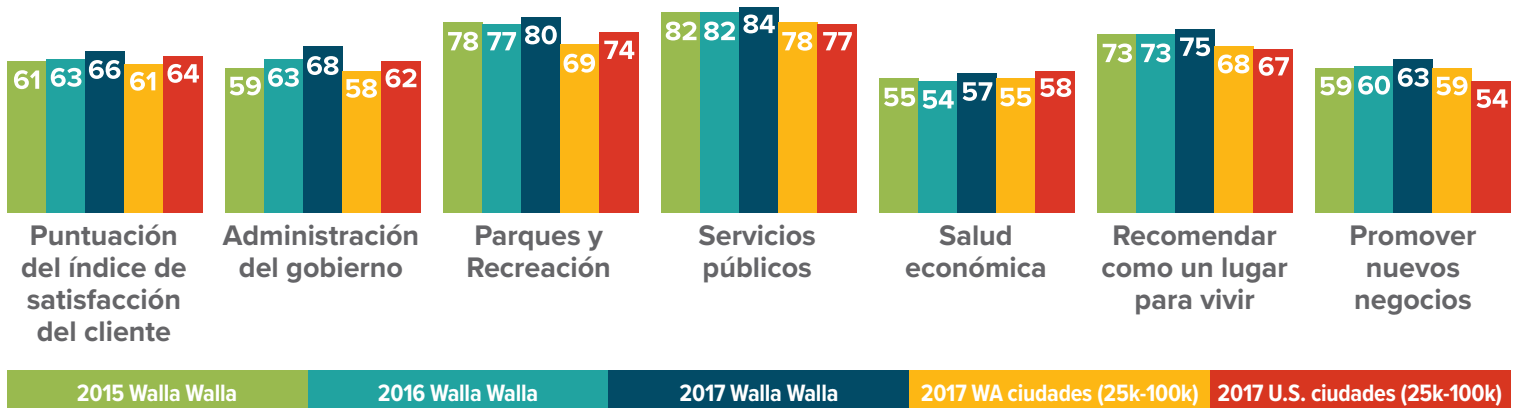
NEVER GET LEFT BEHIND!

Get text or email reminders so you won’t forget your recycling and garbage days. Go to <http://bit.ly/wwrecycling> to sign up.



Resultados Seleccionados de la Encuesta Ciudadana 2017

Los ciudadanos vieron mejoras en cómo la ciudad de Walla Walla les sirve en estas áreas.



Los puntajes de satisfacción ciudadana vuelven a aumentar

La ciudad de Walla Walla ha recibido resultados de la encuesta de satisfacción del ciudadano de 2017. Las respuestas de la encuesta ayudan a los funcionarios a dar forma a las políticas y prioridades de la ciudad. El puntaje del Índice de satisfacción del cliente estadounidense (ACSI) aumentó de 63 a 66. Los puntajes de ACSI para comunidades de tamaño similar en Washington fueron 61. En el oeste, los puntajes de ACSI promediaron 62, y en los EE. UU., Promediaron 63. El ACSI es un estándar respetado de métricas de satisfacción del cliente tanto para el gobierno como para el sector privado.

En 2017, los puntajes de la Ciudad mejoraron en muchas áreas y cumplen o superan los puntos de referencia regionales y nacionales. Al comparar los puntajes de 2016 con los puntajes de 2017:

- los puntajes de satisfacción aumentaron en casi todas las categorías.
- todos los puntajes de servicio al cliente aumentaron.
- la administración del gobierno local aumentó 5 puntos.
- eventos comunitarios aumentaron 2.

- la salud económica aumentó 3.
- Parques y Recreación se levantaron 3.
- los puntajes de “Lugar agradable para jóvenes” disminuyeron.
- los puntajes para “Lugar seguro para vivir” aumentaron.

La mayoría de los miembros de la comunidad indicaron que:

- servicios públicos, compras, administración del gobierno local y transporte son preocupaciones importantes para ellos.
- la Ciudad puede hacer mejoras en la remoción de nieve, calles, centros comerciales y estacionamiento en el centro de la ciudad.
- están interesados en aumentar los impuestos a los servicios públicos o los impuestos a la propiedad para financiar reparaciones en calles y banquetas.
- la Ciudad ha hecho lo suficiente para abordar la falta de vivienda o debería hacer más.

En 2017, la mayoría de los miembros de la comunidad indicaron que aún estarían dispuestos a pagar \$ 1 adicional por mes por el reciclaje de vidrio.

Los equipos continúan enfocándose en pandillas y criminales de carrera

El Equipo de Aprehensión Criminal Profesional (CCAT) del Departamento de Policía de Walla Walla y el Equipo Enfocado en Pandillas (GET) tuvieron un impacto significativo en 2017.

CCAT se enfoca en el 1% de nuestra población que constante-

mente comete crímenes. Los dos oficiales en CCAT acumularon 124 arrestos. Se apoderaron de 9 vehículos y 118 gramos de metanfetamina. del CCAT también ayudó al Condado de Umatilla a escribir órdenes de registro que ayudaron a cerrar un caso de falsificación de \$ 10,000.

GET se enfoca en los miembros de pandillas y sus asociados conocidos. El equipo de dos oficiales acumuló 338 arrestos que resultaron en 69 cargos por delitos graves y 215 cargos por delitos menores. Se incautaron 49.4 gramos de metanfetamina, 2 armas de fuego y 107 jeringas.



¡NO TE QUEDES ATRÁS!

Obtenga recordatorios de texto o correos electrónicos en sus días de reciclaje y basura. Para registrarse, vaya a <http://bit.ly/wwrecycling>

