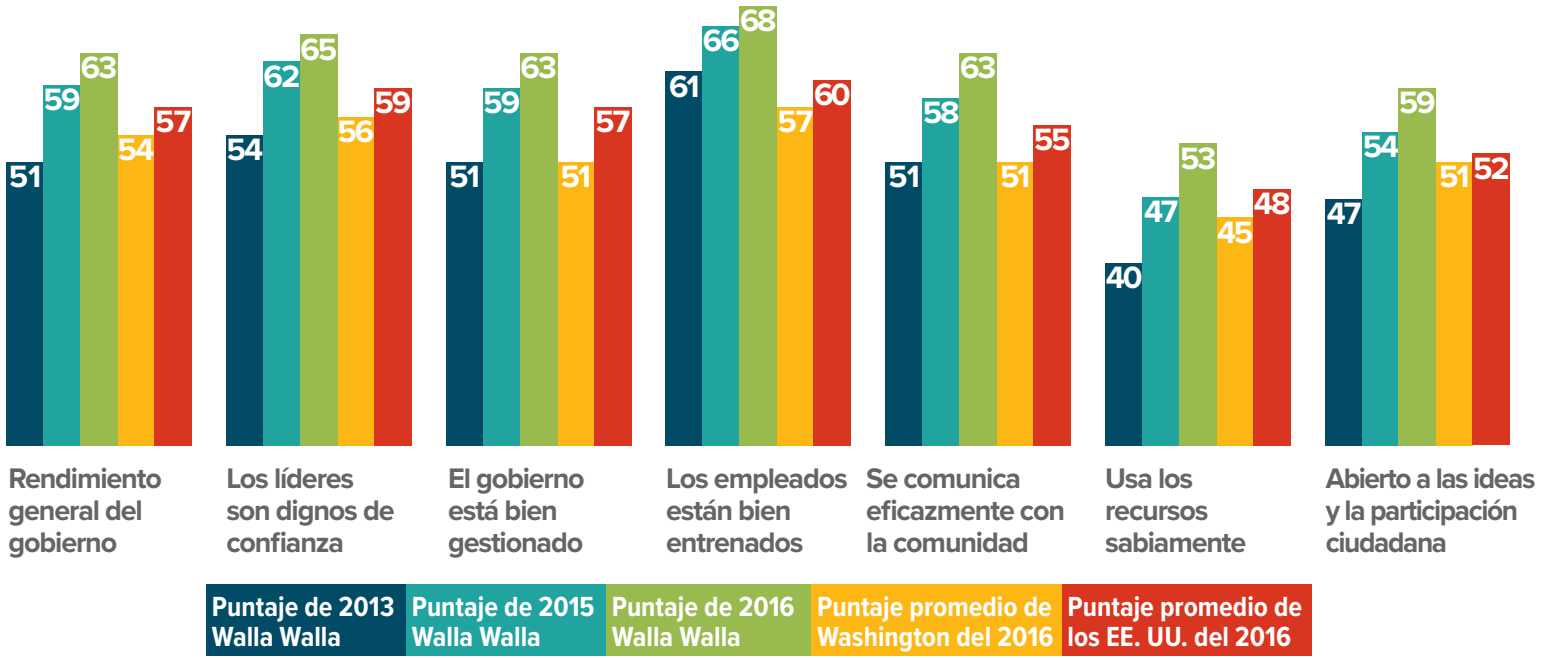


Resultados Seleccionados de la Encuesta Ciudadana 2016

Los ciudadanos vieron mejoras en cómo la ciudad de Walla Walla les sirve en estas áreas.



La puntuación de satisfacción ciudadana aumenta

La ciudad de Walla Walla ha recibido los resultados de la encuesta de satisfacción ciudadana del 2016. El Índice de Satisfacción del Cliente Americano (ACSI) subió de 62 a 63. Las respuestas de la encuesta ayudan a los funcionarios a definir las políticas y prioridades de la Ciudad.

En 2016 los resultados de la Ciudad mejoraron en muchas áreas y alcanzaron o superaron los puntos de referencia regionales y nacionales en muchas categorías. La puntuación media para Washington, Oregon, Idaho y Montana es 61, al igual que la puntuación nacional. El ACSI es un estándar muy respetado de métricas de satisfacción del cliente tanto para el gobierno como

para el sector privado.

Al comparar las puntuaciones de la Ciudad de 2015 con sus puntajes de 2016, los ciudadanos indicaron que:

- Están más contentos con la Biblioteca Pública de Walla Walla (puntaje general aumentó 5 puntos a 78).
- Están más satisfechos con la infraestructura de transporte (el puntaje general aumentó 4 puntos a 63).
- Sienten que la ciudad es un lugar más seguro para caminar y andar en bicicleta (puntuación aumentó 5 puntos a 70).

- Sienten que Walla Walla es un lugar más seguro para caminar por la noche (puntuación aumentó 5 puntos a 59).
- Están menos satisfechos con la asequibilidad de la vivienda (la puntuación disminuyó 3 puntos a 46).

En la encuesta de 2016, la ciudad añadió una pregunta sobre el reciclaje de vidrio. Las respuestas indicaron que el 58 por ciento estaría dispuesto a pagar \$ 1 por mes por el reciclaje de vidrio.

Puede ver un resumen completo de los resultados de la encuesta ciudadana de 2017 en <http://bit.ly/2017WWsurvey>.



Nuevo equipo de juego entrará en Mill Creek Sportsplex

Los niños disfrutarán jugando mientras que mamá o papá juega softbol o futbol. La estructura será instalada el 29 de abril. Está financiado por la clase de liderazgo Sherwood Trust de 2014 y el fondo de mejora de capital de softbol adulto de Walla Walla.

Batalla de la insignia el 22 de abril

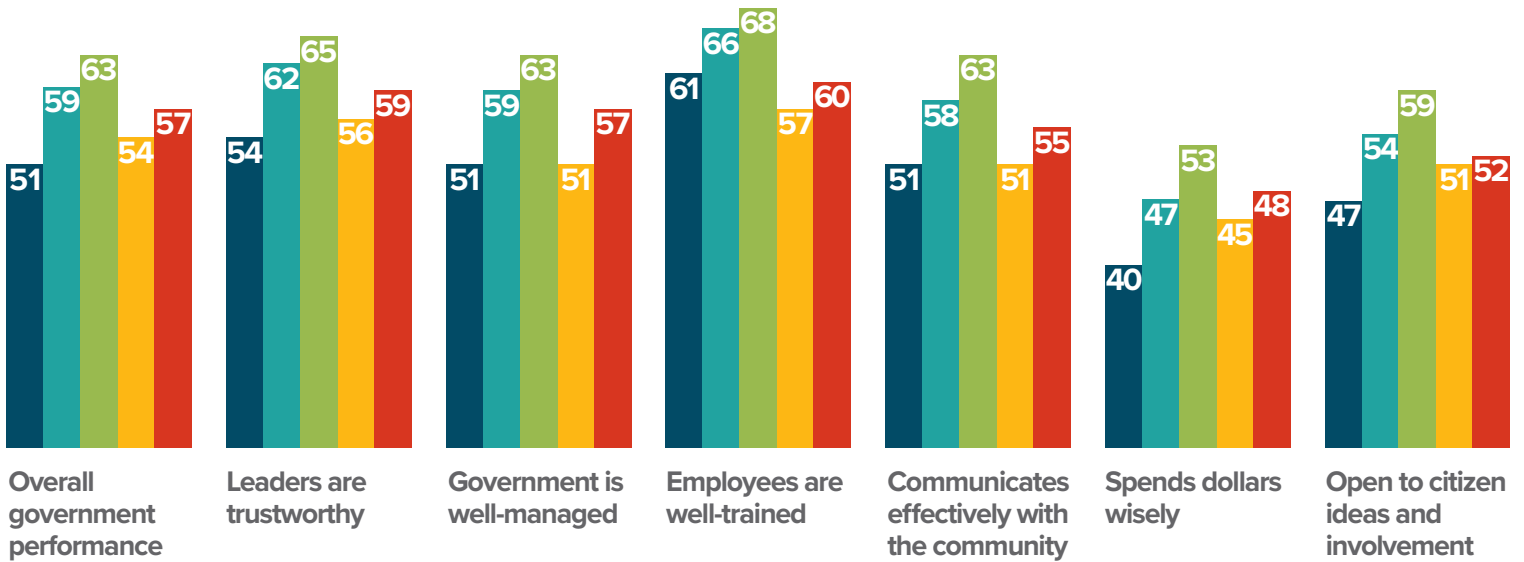
La Batalla de la Insignia de este año será a las 7 pm, sábado, 22 de abril en Walla Walla High School. Las puertas se abren a las 6 pm. Las entradas son de \$ 8, y están disponibles para su compra en el Departamento de Policía de Walla Walla, 54 E. Moore St., o con los jugadores.



El equipo de la policía jugará por los Big Blue Boosters (de Wa-Hi), y el equipo del cuerpo de bomberos jugará para los grupos del hogar y de escuelas de Asunción y DeSales. Los organizadores están buscando patrocinadores y donaciones de rifas. Para más información, envíe un email a Amy Harris a aharris@wallawalla.gov.

Selected 2016 Citizen Survey Results

Citizens saw improvements in how the City of Walla Walla serves them in these areas.



2013 Walla Walla score | 2015 Walla Walla score | 2016 Walla Walla score | 2016 average Washington score | 2016 average U.S. score

Citizen satisfaction score increases again

The City of Walla Walla has received results from the 2016 citizen satisfaction survey. The American Customer Satisfaction Index (ACSI) score rose from 62 to 63. Survey responses help officials shape policies and priorities for the City.

In 2016 the City's scores improved in many areas and meet or exceed regional and national benchmarks in many categories. The average score for Washington, Oregon, Idaho, and Montana is 61, as is the national score. The ACSI is a well-respected standard of customer satisfaction metrics

for both government and the private sector.

In comparing the City's 2015 scores with its 2016 scores, citizens indicated that they:

- are more pleased with the Walla Walla Public Library (overall score increased 5 points to 78).
- are more pleased with the transportation infrastructure (overall score increased 4 points to 63).
- feel the city is a safer place to walk and bike (score increased 5 points to 70).

- feel Walla Walla is a safer place to walk at night (score increased 5 points to 59).
- are less satisfied with housing affordability (score decreased 3 points to 46).

In the 2016 survey, the City added a question dealing with glass recycling. Responses indicated that 58 percent would be willing to pay \$1 per month for glass recycling.

You can see a full summary of the 2017 citizen survey results at <http://bit.ly/2017WWsurvey>.



New play equipment will go in at Mill Creek Sportsplex

Kids will enjoy playing on this while during softball games and soccer matches. The structure will be installed on April 29. It is funded by the Sherwood Trust Leadership Class of 2014 and the Walla Walla Adult Softball Capital Improvement fund.

Battle of the Badge April 22

This year's Battle of the Badge will be 7 p.m., Saturday, April 22 at Walla Walla High School. Doors will open at 6 p.m. Tickets are \$8, and they are available for purchase at the Walla Walla Police Department, 54 E. Moore St., or from players. There will be a dodge ball contest at half-time.



The Law Enforcement team will play for Big Blue Boosters, and the Fire Department team will play for Assumption and DeSales Home & Schools groups. Organizers are seeking sponsors and raffle donations. For information, email Amy Harris at aharris@wallawalla.gov.